

VYUŽITÍ PORTÁLOVÝCH APLIKACÍ PŘI SLEDOVÁNÍ VÝKONNOSTI ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ

**Miroslav Přádka, Drahomíra Maťová, David Havrlant,
Tomáš Svoboda**

Anotace

Úhradová vyhláška v platném znění stanovuje zdravotnickým zařízením regulativy úhrad jednotlivých komponent poskytované zdravotní péče. Z hlediska řízení zdravotnického zařízení je významné sledovat působení regulativů úhradové vyhlášky v závislosti na objemu poskytované péče již v průběhu období daného kalendářního roku. Byly vyvinuty a vyzkoušeny portálové aplikace monitorující klíčové komponenty poskytované zdravotní péče. Zároveň jsou uvedeny vybrané dopady do objemu plateb za poskytnutou zdravotní péči za období let 2008–2010 a možnosti regulace poskytované péče v intervalu stanoveném úhradovou vyhláškou.

Klíčová slova

Zdravotnické zařízení – úhradová vyhláška – portál – výkonnost

1. Charakter úhradových vyhlášek

Úhradové vyhlášky platné v letech 2008 až 2010 vymezily způsob úhrad zdravotnickým zařízením za poskytnutou zdravotní péči. Pokud odhlédneme od regulativů objemu finančních prostředků vázaných na spotřebu léčivých přípravků, existovala v uvedeném období významná možnost navyšovat příjmy zdravotnických zařízení za péči poskytnutou jak v ambulantním, tak v hospitalizačním režimu. U hospitalizační péče pak byly významnými úhradovými komponentami především:

- Výše hospitalizačního paušálu,
- Výše případového paušálu (DRGalfa),
- Objem mimořádně nákladné péče,
- Objem individuálně sjednávané péče.

2. Úhradová vyhláška a portál Nemocnice ve Frýdku-Místku, p. o.

V souladu s ustanoveními dle ^[3] byl pro sledování výkonnosti zdravotnického zařízení využit portál v modifikované struktuře dle ^[1].

Významnější změny byly provedeny v sekci INFO, a to následovně:

Obecně:

- Širší využití výstupů on-line z NIS,
- Zapojení všech úseků nemocnice pro zadávání dat hospodaření dle přístupových práv plynoucích z organizační struktury,
- Referenční údaje ze ZP => sledování % plnění => možnost zadat parametry pro výkonnost oddělení aktuálně každý měsíc DRG, body, dle smluv s ZP.

Vedení NEMFM:

- Plnění rozpočtu po měsíci – dle vybraných ukazatelů pro oddělení, souhrnný report – srovnání let 2006–2010,
- Ekonomický úsek – Pohledávky a závazky, Účetní výkazy,
- Technicko-investiční úsek – výsledovky hospodaření za dopravu, úklid, atd.

Nemocnice:

- On-line – ukazatelé produkce za odbornost, výkonnost v bodech dle ZP,
- Personalistika – stavy pracovníků, měsíční změny,
- Uvažovaná individuálně sjednávaná péče – i smluvně neuzavřená,
- Předpokládaná 1-denní hospitalizace,
- Návštěvy pacientů v ambulancích a následná hospitalizace,
- Možnost nastavit a průběžně měnit kritéria plnění počtu hospitalizací pro jednotlivá oddělení.

Vítejte Tomáš Svoboda Mgr. ▾

Vítejte Vás na portálu nemocnice.

<http://PORTAL>

INFO - INFORMACE - STATISTIKY - ANALÝZY (mapa webu)

Vedení NEMFM Nemocnice DRG

ODDĚLENÍ

ARO	Interna	Oční	ORL	PAZS
Dětské	Lékařna	OKB	Ortopedie	Rehabilitace
Gynekologicko-porodní	LSPP	ONP	Patologie	RTG
HTO	Neurologie	Operační sály	TRN	Urologie
Chirurgicko-traum.	Nukleární medicína			

AGENDY - APLIKACE (mapa webu)

Centrum smluv a správa Pošta - Datové zprávy

PORADY

Porada vedení	Porada primářů	Porada vrchních sester	Rada LPP	Komise
---------------	----------------	------------------------	----------	--------

Intranet
Internet

odbor Informačních technologií © 2011

Obrázek 1 – Úvodní stránka portálu

3. Individuálně sjednávaná a mimořádně nákladná péče

Z hlediska nákladů představují mimořádně nákladná a individuálně sjednávaná péče významné rozpočtové komponenty se samostatnými úhradovými mechanismy. U mimořádně nákladné péče umožňuje provozovaná portálová aplikace prakticky on-line sledování nákladů souvisejících s prováděnou léčbou u jednotlivých pacientů ve struktuře dle Obrázku 2.

Pojišťovna	ČP	Příjmení	Jméno	Výkon (b)	OD (b)	Kategorie (b)	ZUM (KC)	Léč. paušál (KC)	Úhrada-OMP-DIA	Úhrada (KC)

Obrázek 2 – Ukázka sestavy sledování mimořádně nákladné péče

Monitorování objemu individuálně sjednávané zdravotní péče ve vazbě na příslušná smluvní ujednání je prostřednictvím portálu zajištěno s nevýznamným zpožděním. Využívá se především u kontrol operací šedého zákalu, endoprotetických výkonů na velkých kloubech a implantace kardiostimulátorů. Strukturu monitorovaných dat zobrazují Obrázek 3a resp. 3b pro hospitalizační resp. ambulantní operace šedého zákalu.

pořadí	ČP	Příjmení	Jméno	Datum od	Datum do	Datum výkonu	Cena	DRG	Výkon

Obrázek 3a – Ukázka sestavy sledování hospitalizační operace šedého zákalu

č.	ČP	Příjmení	Jméno	Datum výkonu

Obrázek 3b – Ukázka sestavy sledování ambulantní operace šedého zákalu

4. Monitorování výkonnosti zdravotnického zařízení v paušálních složkách hospitalizace

Případový (DRGalfa) a hospitalizační paušál tvoří souhrnně převážnou část úhrady za hospitalizační péči poskytovanou zdravotnickým zařízením. Aktuálně lze sledovat dílčí výkonnosti nemocnic v rámci obou výše uvedených paušálů se zpožděním cca 36 hodin pomocí customizovaných sestav vytvořených nad jednotlivými odděleními či nemocnicí jako celkem (viz Obrázek 4).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
1	Měsíc	početTOT	CMTOT	Index	% početTOT	% CMTOT	% Index	početALFA	CMALFA	Index	% početALFA	% CMALFA	% Index	početmTOT	CMmTOT	Index	% početmTOT	% CMmTOT	% Index	početVYU	CMVYU
2	Leden	725	864,3532	1,1922	86,15	125,80	146,02	201	180,1532	0,6500	95,36	99,97	104,83	371	565,4620	1,5242	80,49	146,78	182,31	63	109,7380
3	Únor	775	771,7373	0,9958	92,09	112,32	121,97	336	266,1908	0,7922	110,10	140,68	127,77	375	376,8727	1,0050	81,36	97,81	120,21	64	128,6738
4	Březen	849	808,3854	0,9522	100,88	117,65	116,62	358	239,4911	0,6690	117,31	126,57	107,89	419	432,3945	1,0320	90,91	112,21	123,44	72	136,4988

Obrázek 4 – Ukázka sestavy sledování případů DRG

5. Závěr

Využívání portálu v prostředí úhradových vyhlášek v letech 2008–2010 napomohlo:

- **ke zvýšení** příjmů nemocnice dle metodiky viz ^[2] meziročně za období 2009/2008 o 18%,
- **ke snížení** nákladů nemocnice meziročně za období 2010/2009 v kategorii SZM o 6,3%, v kategorii Léky o 9,6% a v kategorii Krev a krevní deriváty o 13,9%,
- **adekvátní on-line supervizi** v poskytování individuálně sjednávané péče.

Literatura

- [1.] Přádka, M., Maťová, D., Havrlant, D., Václavek, I., Zikeš, I.: Podpora informačních systémů při řízení nemocnice střední velikosti, In. Proc. of MEDSOFT 2010, pp. 170-176, 2010, ISSN 1803–8115.
- [2.] Přádka, M., Dvořáček, L.: Zkušenosti z analýz poskytované zdravotní péče z pohledu dat předávaných plátcům péče, In. Proc. of INMED 2010, p. 33, STAPRO, s.r.o., Pardubice, 2010, ISBN 978-80-903879-9-7.
- [3.] Strategický plán odboru informačních technologií na období 2010–2013 – Aktualizace pro rok 2011, Nemocnice ve Frýdku – Místku, p.o., 2009.

Kontakt:

Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o.,
El. Krásnohorské 321,
738 01 Frýdek – Místek

Miroslav Přádka,
tel. 558 415 001,
e-mail: pradka@nemfm.cz

Drahomíra Maťová,
tel. 558 415 161,
e-mail: matova@nemfm.cz

David Havrlant,
tel. 558 415 051,
e-mail: havrlant@nemfm.cz

Tomáš Svoboda,
tel. 558 415 012,
e-mail: svoboda@nemfm.cz