

## NÁRODNÍ ZDRAVOTNICKÝ INFORMAČNÍ PORTÁL – WEBOVÉ STRÁNKY HODNOTÍCÍ KVALITU INFORMACÍ

**Pavel Kasal, Štěpán Svačina, Simona Hájková,  
Lubomír Štěpánek**

### Abstrakt

Národní zdravotnický informační portál (NZIP) bude obsahovat kromě objektivního popisu jednotlivých zdravotnických témat i webové stránky s vyhodnocením oblastí, kde se pacient potřebuje orientovat v otázkách, na které chybí odpověď nebo o nich může narážet nevěrohodné informace.

Problematikou je především aktuální úroveň webových stránek zdravotnických zařízení, která je velice rozdílná. Řada jejich tvůrců nerespektuje základní pravidla pro jejich tvorbu a výsledkem jsou závažné nedostatky z hlediska informování pacientů. Pro tuto oblast byl vytvořen v rámci KSRZIS portál Rankmed, pravidelně hodnotící stránky jednotlivých zařízení z hlediska jejich kvality, v podobě zveřejňování jejich pořadí v regionech. Publikace nedostatků je pak přímým prostředkem k nápravě situace.

Dalším problémem je oblast alternativní medicíny, kde je pro pacienta často velmi obtížné rozlišit problematické léčebné metody od těch, jež mu mohou pomoci. Na internetu totiž často naráží především komerčně motivované, zkreslené údaje. Pro tuto oblast byl navržen portál Altmed, obsahující kvalifikované názory odborníků na jednotlivé metody alternativní medicíny.

### Klíčová slova

*kvalita webových stránek, zdravotnické portály, informace pro veřejnost*

## 1 Posuzování webových stránek zdravotnických zařízení

### 1.1 Úvod

Webové stránky jsou nyní vlastně hlavním prostředkem získání informací o zdravotnictví. Pacienti zde hledají všechny základní potřebné informace před návštěvou zdravotnických zařízení, jejich kvalita je však velmi rozdílná a poměrně často neodpovídá požadovaným evropským standardům.

Důvodem je skutečnost, že jsou webové stránky často vytvářeny softwarovými společnostmi s širší oborovou působností, jejichž pracovníci většinou ani nejsou s požadavky na optimalizaci a standardy zdravotnických informací seznámeni. Vedení zdravotnických zařízení si pak často zmíněné nedostatky ani plně neuvědomují.

### 1.2 Současná situace

- Na domovské stránce jsou často namísto přehledných menu zdržující snímky budov a zdravotníků, kombinované inzercí nepřínášející žádnou informaci.
- Pacienti se často propracovávají i k základním potřebným údajům obtížně, někdy až po opakovaném proklikávání metodou "pokus-omyl".
- Informace z hlediska pacienta důležité, bývají někdy zcela opomenuty.
- Řada textů bývá uváděna bez autora a data, takže není jasná jejich platnost, běžné jsou i nefunkční odkazy atd.

### 1.3 Řešení

Nápravu lze sjednat publikací nedostatků, které si provozatelé často ani neuvědomují, v podobě pravidelného zveřejňování srovnává s ostatními zdravotnickými zařízeními v regionu, včetně explicitního výčtu zjištěných nedostatků.

Pro tento účel byl zaveden funkční portál Rankmed, provozovaný v rámci KSRZIS, jenž každoročně hodnotil všechny okresní a krajské nemocnice v ČR a upozorňoval vedení nemocnic na nedostatky a nezbytné nápravy.

## 2 Objektivní informace v oblasti alternativní medicíny

### 2.1 Úvod

- Zkreslené představy občanů o účinnosti alternativních praktik a problematických preparátů pro chybění zdroje objektivních informací.
- Aktivity léčitelů nejsou plně legislativně ošetřeny a jsou podporovány chyběním regulace klamavé reklamy.
- Některé alternativní praktiky se přitom mohou v léčbě pacientů vhodně uplatnit.

### 2.2 Současná situace

Rizikem je zejména možné zanedbání účinných, ověřených léčebných metod pro zkreslené představy o účinnosti alternativních praktik.

Příčinou je zejména neinformovanost občanů, kteří nemají dostatek věrohodných údajů v této oblasti.

### 2.3 Stav v zahraničí

Vzorem je renomovaný světový portál Quackwatch, jenž poskytuje ověřené odborné informace a jasně specifikuje praktiky, jejichž účinnost nebyla prokázána.

Věrohodnost zdrojů pak potvrzuje mezinárodní certifikát HON code, udělovaný švýcarským zřizovatelem, deklarující absenci komerčního zájmu autory zdravotnických údajů na webu.

## 2.4 Řešení

Vytvoření portálu, garantovaného oficiální autoritou MZD, jenž by poskytoval objektivní, kvalifikované informace v této oblasti. Pro tento účel byl vypracován návrh portálu ALTMED, který vychází z filozofie analogických zahraničních portálů a je adaptován na národní podmínky.

### Kontakt

**Doc. MUDr. Pavel Kasal, CSc.**

**Mgr. Simona Hájková, PhD.**

**MUDr. Lubomír Štěpánek**

Fakulta biomedicínského  
inženýrství, ČVUT

e-mail: [pavel.kasal@fbmi.cvut.cz](mailto:pavel.kasal@fbmi.cvut.cz)

**Prof. MUDr. Štěpán Svačina, DrSc.**

3. interní klinika

1. lékařská fakulta UK

e-mail: [svacinas@lf1.cuni.cz](mailto:svacinas@lf1.cuni.cz)